



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации, все граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи. Ее объем и виды определяются базовой программой государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## НЕ ПОДЛЕЖАТ ОПЛАТЕ ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН:

- оказание медицинских услуг, назначенные и предоставленные государственными учреждениями в лечебных учреждениях, медицинских изделиях, компонентах крови, донорского плазмы, в т.ч. специализированных продуктов лечебного питания;
- назначенные и примененные по медицинским показаниям лекарственные препараты не входящие в перечень ЖНВЛП, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;
- размещение в маломощных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченными федеральными органами исполнительной власти;
- транспортные услуги при сопровождении недееспособного пациента, направленного на лечение в стационар (в случае необходимости проведения там же лечения диагностических исследований в других медицинских организациях);
- транспортировка и хранение в морге поступающего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских или иных организациях, уполномоченных в установленном законодательстве;
- медицинская деятельность, связанная с донорством органов и тканей человека в целях трансплантации (пересадки), включенная в перечень мероприятий по мобилизации доноров, обеспечение сотрудничества донорских органов и тканей, хранение и транспортировку донорских органов и тканей;
- присвоение в стационаре, включая предоставление специального места и питания, при совершении каждого из следующих действий, в том числе, если они совершены лицом, достигшим возраста 14 лет, а с ребенком до достижения им возраста 14 лет, а с ребенком старше - при наличии медицинских показаний:

**ЗАМЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ НЕДОПУСТИМО!**



# ПЛАТНО ИЛИ БЕСПЛАТНО?

В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации, все граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи. Ее объем и виды определяются базовой программой государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:

**НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ, ЧЕМ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОГРАММОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ**  
медицинские услуги, не предусмотренные Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, предоставляемые на платной основе;

**ПРИ ВЫДАЧЕ СПРАВОК, ЗА КОТОРЫЕ ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА, В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ**  
справки для ГИБДД, учета выданных результатов работ, справки для органов государственной власти;

**ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ АНОНИМНО**  
консультации «узнай» радиус действия, консультации;

**КОНСУЛЬТАЦИИ «УЗНАЙ» СПЕЦИАЛИСТОВ И ДИАГНОСТИКА ПО ЖЕЛАНИЮ ПАЦИЕНТА БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЧА**  
консультации «узнай» радиус действия, консультации;

**ГРАЖДАНАМ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ, ЛИЦАМ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА**  
консультации «узнай» радиус действия, консультации;

## ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ ТРЕБУЙТЕ

копию устава

копию лицензии

информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу

порядок и стандарты оказания медицинской помощи

информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах



**ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНО!**





# ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!

**МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».**

**20**  
МИН



## ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 20 МИНУТ С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать безотлагательно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

**2**  
ЧАСА



## НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 2 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.

**24**  
ЧАСА



## СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

врачами, терапевтами участковыми, врачами общей практики (соединенными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию

**14**  
ДНЕЙ



## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачами специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию

**14**  
ДНЕЙ



## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ НАПРАВЛЕНИЯ

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи

**30**  
ДНЕЙ



## СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ

(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию

**30**  
ДНЕЙ



## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ НАПРАВЛЕНИЯ

при оказании первичной медико-санитарной помощи



В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.





МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФОМС





# ОПАСНО! ГРИПП



**Грипп** - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источник инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

## СИМПТОМЫ



**РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ  
ТЕМПЕРАТУРЫ  
ТЕЛА**



**ГОЛОВНАЯ  
БОЛЬ**



**ЛОМОТА  
В МЫШЦАХ  
И СУСТАВАХ**



**БОЛЬ/ЖЖЕНИЕ  
В ГОРЛЕ**



**СУХОЙ  
КАШЕЛЬ  
И ЗАТРУДНЕННОЕ,  
УЧАЩЕННОЕ  
ДЫХАНИЕ**



**СЛАБОСТЬ**



**ЖЕЛУДОЧНО-  
КИШЕЧНЫЕ  
РАССТРОЙСТВА  
(ТОШНОТА,  
РВОТА, ПОНОС)**



**БОЛЬ  
ПРИ ДВИЖЕНИИ  
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ  
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ  
НА СВЕТ**

## ПРОФИЛАКТИКА



**ВЕСТИ  
ЗДОРОВЫЙ  
ОБРАЗ ЖИЗНИ**



**РЕГУЛЯРНО  
МЫТЬ РУКИ  
С МЫЛОМ ИЛИ  
ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ  
СРЕДСТВОМ**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
ОДНОРАЗОВЫЕ  
САЛФЕТКИ ПРИ  
ЧИХАНИИ  
И КАШЛЕ**



**СВОЕВРЕМЕННО  
ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ\***



**ИЗБЕГАТЬ  
БОЛЬШОГО  
СКОПЛЕНИЯ  
ЛЮДЕЙ**



**ИЗБЕГАТЬ  
КОНТАКТОВ  
С БОЛЬНЫМИ**

## ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:



**ОСТАВАТЬСЯ ДОМА  
И СОБЛЮДАТЬ  
ПОСТЕЛЬНЫЙ  
РЕЖИМ**



**НЕ ЗАНИМАТЬСЯ  
САМОЛЕЧЕНИЕМ,  
А ВЫЗВАТЬ  
ВРАЧА**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
СРЕДСТВА  
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ**



**ОБИЛЬНОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ  
ТЕПЛОЙ  
ЖИДКОСТИ**



**ПРОВОДИТЬ  
ВЛАЖНУЮ  
УБОРКУ**



**ПРОВЕТРИВАТЬ  
ПОМЕЩЕНИЕ**





# ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок\* Российской Федерации по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.

Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний: корь • краснуха • полиомиелит • эпидемический паротит • туберкулез • столбняк • дифтерия • гепатит В • коклюш • гемофильная инфекция • пневмококковая инфекция • грипп.

## БЕСПЛАТНО ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ



**ВОЗРАСТ**  
24  
ЛЕТА

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**ВОЗРАСТ**  
3-7  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ТУБЕРКУЛЕЗ

**ВОЗРАСТ**  
1  
МЕСЯЦ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**ВОЗРАСТ**  
2  
МЕСЯЦА

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ПОЛНОКОМБИНАТ



**ВОЗРАСТ**  
3  
МЕСЯЦА

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,  
СТОЛБНЯК  
ПОЛНОКОМБИНАТ  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

**ВОЗРАСТ**  
4.5  
МЕСЯЦА

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,  
СТОЛБНЯК  
ПОЛНОКОМБИНАТ  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ  
ПНЕВМОКОККОВАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

**ВОЗРАСТ**  
6  
МЕСЯЦА

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,  
СТОЛБНЯК  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ПОЛНОКОМБИНАТ  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

### ГРИПП

Дети 6 месяцев, учащиеся 1-11 классов общеобразовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, взрослые работники по отдельным профессиям и должностям (работники медицинских и образовательных организаций, транспорт, коммунальные услуги), беременные женщины, взрослые старше 60 лет, лица, подлежащие призыву на военную службу, лица с хроническими заболеваниями, в том числе с заболеваниями легких, сердечно-сосудистыми заболеваниями, метаболическими нарушениями и ожирением.



**ВОЗРАСТ**  
12  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
КОРЬ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ  
ПАРОТИТ, ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**ВОЗРАСТ**  
15  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ПНЕВМОКОККОВАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

**ВОЗРАСТ**  
18  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ПОЛНОКОМБИНАТ  
ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,  
СТОЛБНЯК  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

**ВОЗРАСТ**  
20  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ПОЛНОКОМБИНАТ



**ВОЗРАСТ**  
6  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
КОРЬ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ  
ПАРОТИТ, ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

**ВОЗРАСТ**  
6-7  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК,  
ТУБЕРКУЛЕЗ

**ВОЗРАСТ**  
14  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК,  
ПОЛНОКОМБИНАТ

**ВОЗРАСТ**  
18  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК  
\*1 раз в 10 лет  
от введения последней  
ревакцинации

**ВОЗРАСТ**  
1-55  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
не прививать  
взрослых

**ВОЗРАСТ**  
1-25  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
КРАСНУХА  
Дети от 1 года до 18 лет (включительно) и взрослые от 18 до 25 лет (включительно) не болевшие на протяжении жизни не менее однократно, но имеющие сведения о прививках против кори.

**ВОЗРАСТ**  
1-55  
ЛЕТ

**НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ**  
КОРЬ  
Дети от 1 года до 18 лет (включительно) и взрослые до 55 лет (включительно) не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори, и взрослые от 35 до 55 лет (включительно), отнесенные к группам риска\* (работники образовательных и образовательных организаций высшего образования, работники органов государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, работники органов государственной власти субъектов Российской Федерации, не имеющие сведений о прививках против кори, не имеющие сведений о прививках против кори).

● первая вакцинация ● последующая вакцинация в ревакцинацию ● вакцинация для групп риска\*

\* Группы риска: работники образовательных и образовательных организаций высшего образования, работники органов государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, работники органов государственной власти субъектов Российской Федерации, не имеющие сведений о прививках против кори, не имеющие сведений о прививках против кори.